

Regulamin serwisu XRATE

Właścicielem oraz operatorem serwisu jest XRATE P.S.A. z siedzibą w Poznaniu.

I. Definicje

Klient / Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność prawną, jak również posiadająca Konto Użytkownika w serwisie,

Xrate – właściciel serwisu XRATE P.S.A. z siedzibą w Poznaniu adres: ul. Bóznicza 15/6, 61-751 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001152737, posiadająca NIP: 7831921692 oraz REGON: 540774315, o kapitale akcyjnym w wysokości: 1200 PLN.

Serwis – oznacza serwis internetowy funkcjonujący pod adresem: www.xrate.pl www.zdroweraty.pl

Konto Użytkownika – profil Klienta utworzony przez Xrate, dostępny po zalogowaniu przez Użytkownika.

Rozporządzenie RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1)

Regulamin – oznacza niniejszy regulamin.

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy określa zasady korzystania z Panelu Xrate dostępnego pod adresem www.xrate.pl www.zdroweraty.pl
2. Akceptacja regulaminu jest dobrowolna, jednakże niezbędna w celu korzystania z serwisu.
3. Językiem właściwym dla komunikacji, dokumentacji, prowadzenia serwisu jest język polski.
4. Serwis prowadzony jest w języku polskim.
5. Regulamin oraz inne dokumenty udostępniane są w języku polskim.

6. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne i nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania.
7. Przeglądanie zawartości Serwisu może odbywać się anonimowo i bez rejestracji.
8. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu, w tym z udostępnianych w nim informacji, wyłącznie na własny użytek osobisty.
9. Xrate nie odpowiada za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z serwisu, w szczególności za błędy wynikłe z niestosowania zasad bezpieczeństwa.

III. Zasady i warunki korzystania z Serwisu

1. W celu prawidłowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym z:
 - a) najnowszą dostępną wersją przeglądarki internetowej,
 - b) włączoną obsługą Cookies i Java Script.
2. Serwis zawiera dokumenty PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji np. programu Adobe® Reader, którym można bezpłatnie pobrać z Internetu.
3. Dane przesyłane przy użyciu Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
4. Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego oraz oprogramowania typu „firewall”.
5. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, nie gwarantujemy prawidłowości funkcjonowania Serwisu.
6. Użytkownik zamykając przeglądarkę może spowodować usunięcie danych przesyłanych do Serwisu. Wszystkie ustawienia wpływające na podtrzymanie lub anulowanie sesji znajdują się w przeglądarce stosowanej przez Użytkownika.
7. Użytkownik ma obowiązek korzystać z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa oraz niniejszego Regulaminu.
8. Użytkownik ma zakaz dostarczania do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
9. Dane podawane przez Użytkownika powinny być aktualne i zgodne z prawdą.

10. Xrate ma prawo zaprzestać świadczenia dla Użytkownika usług świadczonych drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powzięcia wiedzy o podaniu przez Użytkownika nieprawdziwych informacji lub innych działań, które będą złamaniem lub próbą obejścia procedur bezpieczeństwa, a nadto w przypadku łamania przez Użytkownika przepisów prawa lub Regulaminu podczas korzystania z Serwisu.
11. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego korzystania z Serwisu przez Użytkownika, a w szczególności polegającego na podaniu błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
12. Jeśli Użytkownik przesyła lub udostępnia Xrate treści, przyznaje Xrate prawo do użytkowania i wyświetlania treści w celu dostarczenia usług.
13. Xrate ma prawo do usunięcia wszelkich treści przesłanych lub udostępnionych przez Użytkownika, jeśli jest to wymagane przez prawo lub uważamy je za obraźliwe, nieodpowiednie, niezgodne z prawem, naruszające prawa innych osób lub w inny sposób budzące zastrzeżenia.

IV. Serwis internetowy

1. Xrate świadczy drogą elektroniczną usługę umożliwiającą Klientowi zawarcie Umowy oraz utworzenie i prowadzenie panelu Klienta, umożliwiającą Klientowi podejmowanie niektórych czynności związanych z Umową.
2. Użytkownik uzyskuje dostęp do Treści zawartych w Serwisie poprzez rozpoczęcie korzystania ze strony lub podstron Serwisu.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług polegających na dostępie do Serwisu, poprzez opuszczenie strony internetowej lub podstron Serwisu.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu polegające wyłącznie na przeglądaniu i odczytywaniu znajdujących się w ramach Serwisu informacji nie wymaga rejestracji i jest bezpłatne.

V. Panel klienta oraz zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Użytkownik otrzymuje dostęp do treści serwisu jak również szerszych informacji na temat posiadanych produktów finansowych udzielonych przez Xrate, po zalogowaniu do panelu Klienta.
2. Korzystanie poprzez logowanie się w Serwisie do panelu Klienta jest dobrowolne i niezależne od ewentualnego złożenia wniosku o zawarcie Umowy.

3. Pierwsze logowanie się w Serwisie do panelu Klienta jest możliwe po kliknięciu linku podanego w e-mailu wysłanym na adres Użytkownika. Kliknięcie linku i zakończenie procesu zakładania panelu Klienta jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na korzystanie z usług dostępnych przez panel Klienta i przetwarzanie danych za pośrednictwem Serwisu.
4. Przejście procesu pierwszego logowania jest niezbędne do korzystania z serwisu.
5. Hasło dostępne do panelu jest ustalane przez Użytkownika podczas pierwszego logowania się do panelu Klienta. Użytkownik zobowiązany jest do nieudostępniania nikomu innemu swojego hasła do panelu oraz do podejmowania niezbędnych środków w celu zagwarantowania poufności swojego hasła.
6. Przejście procesu pierwszego logowania jest niezbędne do korzystania z serwisu.
7. Xrate świadczy drogą elektroniczną Usługę polegającą na dostępie do serwisu w którym użytkownik może podejmować niektóre czynności związane z Umową, w szczególności:
 - dokonywać płatności poprzez system transakcyjny
 - uzyskać dostęp do dokumentacji związanej ze zobowiązaniem
 - modyfikować swoje dane
 - sprawdzać historię płatności
8. Xrate wskazuje, że Użytkownik może zrezygnować z korzystania z usługi założenia i prowadzenia panelu Klienta w każdym czasie. Użytkownik może skorzystać ze Wzoru formularza rezygnacji stanowiącego załącznik do Regulaminu.
9. Xrate ma prawo zablokować dostęp do panelu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku kiedy użytkownik próbuje obejść procedury bezpieczeństwa, łamać prawo lub postanowienia Regulaminu.

VI. Zagrożenia

Pomimo tego, że podjęliśmy wszelkie środki zamierzające do zabezpieczenia danych przekazywanych przez Użytkownika za pomocą sieci Internet informujemy, że nie można wyeliminować szczególnych zagrożeń, które są związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną. Te zagrożenia to w szczególności:

- możliwość otrzymania spamu,
- obecność i działanie oprogramowania typu malware, w tym: wirusów komputerowych,

- obecność i działanie robaków internetowych (worm),
- możliwość zadziałania oprogramowania typu spyware,
- możliwość bycia narażonym na cracking lub phishing (łowienie hasła),
- możliwość wprowadzenia przez inne osoby korzystające z systemu teleinformatycznego lub sieci telekomunikacyjnej nielegalnych urządzeń dających nieuprawniony dostęp do usług podlegających ochronie,
- czynności kryptoanalizy, to jest odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia.

VII. Dane osobowe

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości fakt pełnienia przez Xrate P.S.A. z siedzibą w Poznaniu, funkcji administratora danych osobowych.
2. Informacje o uprawnieniach przysługujących Użytkownikowi w związku z przetwarzaniem danych osobowych, celach, odbiorcach danych oraz zasadach przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności stanowiącej załącznik do Regulaminu.
3. Korzystając ze świadczonych przez Xrate usług Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Polityką Prywatności.

VIII. Komunikacja i Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu:
 - w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby Xrate,
 - osobiście składając pisemną reklamację w siedzibie Xrate,
 - za pośrednictwem poczty e-mail na adres hello@xrate.pl, - osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Xrate.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane umożliwiające identyfikację oraz dane kontaktowe Użytkownika
 - opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji,
 - żądania w związku ze składaną reklamacją.

Reklamacja składana w formie pisemnej powinna być podpisana, zaś składając reklamację ustnie do protokołu powinna ona zawierać podpis Użytkownika pod protokołem.

3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od ich otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi na reklamację przed jego upływem.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie doręczona Użytkownikowi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Użytkownika odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną.
5. Pytania związane z Panelem Xrate mogą być przesyłane mailowo na adres: hello@xrate.pl,
6. Adresem właściwym do składania reklamacji jest adres: Xrate P.S. A. , ul. Bóżnicza 15/6, 61-751 Poznań, reklamacje można składać również drogą elektroniczną na adres: reklamacje@xrate.pl

IX. Postanowienia końcowe

Niniejszy Regulamin będzie uznany za zaakceptowany przez Użytkownika poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola podczas rejestracji na stronie internetowej adresem www.xrate.pl www.zdroweraty.pl

1. Xrate są uprawnione do zmiany regulaminu w szczególności w następujących sytuacjach:
 - a) uchylenia, zmiany lub wprowadzenia nowych przepisów prawa;
 - b) wydania wyroku, decyzji, interpretacji, lub innego orzeczenia przez sąd lub trybunał lub inny organ władzy państwowej, samorządowej lub międzynarodowej, mającego bezpośrednio lub pośrednio zastosowanie do Xrate lub mającego bezpośrednio lub pośrednio wpływ na rodzaj działalności wykonywanej przez Xrate;
 - c) zmiany interpretacji lub wydania nowych interpretacji przepisów prawa wskutek wydania wyroku, decyzji, interpretacji, rekomendacji, zalecenia, wytycznych lub innego orzeczenia przez sąd lub trybunał lub inny organ władzy państwowej, samorządowej lub międzynarodowej, mającego bezpośrednio lub pośrednio zastosowanie do Xrate lub mającego bezpośrednio lub pośrednio wpływ na rodzaj działalności wykonywanej przez Xrate;
 - d) wprowadzenia przez Xrate zmian organizacyjnych lub technologicznych, w tym dotyczących zasad obsługi klientów lub wpływających na obsługę klientów Xrate;

- e) zmiany, dodania lub usunięcie funkcjonalności Serwisu;
- f) zmiany obecnych, wprowadzenia nowych lub rezygnacji przez Xrate z oferowania niektórych usług lub produktów;
- g) zmiany nazw oferowanych przez Xrate usług lub produktów;
- h) zmiany warunków rynkowych wynikających z rozwoju technicznego, elektronicznego, technologicznego;
- i) konieczności zapewniania zgodności z przepisami prawa.

3. O zmianie Regulaminu:

- a) Użytkownik zostanie poinformowany przez opublikowanie w Serwisie informacji o zmianie Regulaminu i utrzymanie tej informacji przez okres co najmniej 14 (czternastu) kolejnych dni kalendarzowych,
 - b) Użytkownik posiadający dostęp do panelu Klienta w Serwisie, zostanie dodatkowo powiadomiony przez Xrate poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej na wskazany przez tego Użytkownika adres poczty elektronicznej (e-mail), zawierającej informację o zmianie Regulaminu.
4. Z zastrzeżeniem zdania następnego, zmiana Regulaminu wchodzi w życie od dnia wskazanego w informacji o tej zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia opublikowania tej informacji w Serwisie. W stosunku do Użytkownika posiadającego Konto w Serwisie, zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o tej zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia wysłania przez Xrate informacji o zmianie do tego Użytkownika.

W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje zmian Regulaminu, obowiązany jest powiadomić o tym fakcie Xrate w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych:

- a) z zastrzeżeniem poniższego - od dnia opublikowania informacji o zmianie Regulaminu w Serwisie,
- b) w przypadku Użytkownika posiadającego Konto w Serwisie – od dnia wysłania do tego Użytkownika wiadomości elektronicznej.

Terminowe dokonanie przez Użytkownika powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym równoznaczne jest z rezygnacją z korzystania z usługi założenia i prowadzenia panelu Klienta ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian Regulaminu.

6. Regulamin obowiązuje przez czas nieokreślony.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia dostępu do panelu w dowolnym momencie szczególnie z powodu ważnych zmian organizacyjnych. O zakończeniu dostępu Użytkownicy zostaną poinformowani z wyprzedzeniem.
8. Usunięcie oczywistych pomyłek, czynności związane z zapewnieniem jasności Regulaminu oraz przejrzystości treści nie jest zmianą Regulaminu, a jedynie czynnością edytorską.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2025r.

Załączniki:

Wzór formularza rezygnacji z usługi założenia i prowadzenia panelu Klienta

_____, dnia _____

imię i nazwisko

adres zamieszkania

PESEL

Xrate P.S.A.
Bóźnicza 15/6
61-751 Poznań

REZYGNACJA

Oświadczam, że zgodnie z pkt V.8 Regulaminem serwisu Xrate, rezygnuję z usługi założenia i prowadzenia panelu Klienta świadczonej przez Xrate P.S.A z siedzibą w Poznaniu

podpis